****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  ……….  [ n. ]  ……………………………………………  [ Nome ]  ……………………………………………  [ Cognome ] |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  [ Capire se sia facile comprendere come ottenere la copertura sanitaria per un viaggio negli USA ]  Stai per intraprendere un viaggio negli Stati Uniti a scopo turistico e vuoi sapere come fare per avere la copertura sanitaria in quel Paese.  Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per avere la copertura sanitaria in caso di ricovero negli USA.       |  |  | | --- | --- | |  | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  http:/[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)  http:/[www.esteri.it](http://www.esteri.it) |  |  |  | | --- | --- | |  | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante n.5 ]  Il partecipante non ha riscontrato problemi in questo task | |  | TEMPO IMPIEGATO: | |

TASK n. **02**

[ Trovare la pagina dello Sportello di Conciliazione del Comune di Roma ]

Nel tuo viaggio a Roma hai subito un danno alla tua auto, causato da una buca del manto stradale.Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni sulla procedura di risarcimento danni da parte del Comune.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  http://www.comune.roma.it |  |  |  | | --- | --- | |  | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante n.5 ]  Il partecipante non ha riscontrato problemi in questo task  TEMPO IMPIEGATO: | |

TASK n. **03**

Titolo del task

Descrizione del task

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  http://……………………………………………………………………………… |  |  |  | | --- | --- | |  | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  TEMPO IMPIEGATO: | |

TASK n. **04**

Titolo del task

Descrizione del task

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  http://……………………………………………………………………………… |  |  |  | | --- | --- | |  | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  TEMPO IMPIEGATO: | |

TASK n. **05**

Titolo del task

Descrizione del task

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  http://……………………………………………………………………………… |  |  |  | | --- | --- | |  | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  TEMPO IMPIEGATO: | |